



KRISTALL THERME BAD WILSNACK



FAQ Bad Wilsnack (Stand September 2021)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona-Pandemie

Willkommen zurück im KRISTALL!

Wir wollen Ihnen Entspannung auf höchstem Niveau bieten und hoffen, dass Sie trotz aller Hygiene-Schutzmaßnahmen einen rundum erholsamen und sicheren Aufenthalt bei uns haben.

Wie sind die Öffnungszeiten der Kristall-Therme Bad Wilsnack?

Die Therme hat ab Donnerstag, 01. Juli 2021 wieder täglich geöffnet. Es gelten die aktuellen **Sommer-Öffnungszeiten: Sonntag bis Donnerstag von 9.00 bis 21.00 Uhr, Freitag + Samstag von 9.00 bis 22.00 Uhr** (gültig bis Ende September 2021).

Wie sind die Einlassbedingungen?

Aktuelle Einlassbedingungen finden Sie auf der Startseite unserer Webseite: www.kristalltherme-bad-wilsnack.de/
Infos zu den aktuellen Inzidenzen finden Sie hier: www.landkreis-prignitz.de/de/aktuelles/corona.php

Wenn im Landkreis Prignitz die Sieben-Tage-Inzidenz an fünf aufeinanderfolgenden Tagen den Schwellenwert **von 20 überschreitet**, gilt unverzüglich die in der Verordnung vorgesehene Pflicht zur Vorlage eines Testnachweises mit einem der drei „Gs“:

Getestet

Sie erhalten in die Therme nur Zutritt, wenn Sie einen negativen Antigen-Schnelltest (aus einer anerkannten Teststelle, Poc-Test) oder einen PCR-Test vorlegen können, der nicht älter als 24 Stunden ist. Teststellen in der Prignitz finden Sie [hier](#).

Geimpft

Als vollständig geimpft gilt, wer 14 Tagen zuvor seine Zweitimpfung erhalten hat. Dabei muss es sich um in der EU zugelassene Impfstoffe handeln. Bei Menschen, die das Vakzin des US-Herstellers Johnson & Johnson erhalten haben, genügt eine Impfung für den vollen Schutz. Als Nachweis müssen Sie den Impfausweis (zum Abgleich der Daten auch Personalausweis) zur Einsicht vorlegen.



KRISTALL THERME BAD WILSNACK

FAQ Bad Wilsnack (Stand September 2021)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona-Pandemie

Genesen

Als genesen gilt, wessen Corona-Infektion nicht länger als sechs Monate und nicht weniger als 28 Tage zurückliegt. Der Genesenen-Nachweis muss durch das Gesundheitsamt ausgestellt sein.

Wichtige Information für den Einlass unserer jüngeren Gäste!

Bitte beachten Sie, dass mit der neuen Corona-Umgangsverordnung ab 28.08.2021 auch für Kinder ab 6 Jahren ein Testnachweis für den Einlass in unsere Therme vorgelegt werden muss.

Ausgenommen von der Testpflicht sind Kinder unter 6 Jahre sowie Schülerinnen und Schüler, die im Rahmen eines verbindlichen Schutzkonzeptes der von ihnen besuchten Schule regelmäßig getestet werden. Als Nachweis für Schülerinnen und Schüler für den Einlass in die Therme ist der schulische Testnachweis ausreichend (d.h. die von einem Sorgeberechtigten unterzeichnete Bescheinigung über das negative Ergebnis eines durchgeführten Selbsttests, der Test kann älter als 24 h sein).

Kann bzw. muss eine Reservierung vorgenommen werden?

Eine Reservierung Ihres Besuches oder ein Vorabkauf der Eintrittskarte ist aktuell nicht notwendig.

Ist die Gästeanzahl begrenzt?

Um den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten, haben wir unsere maximalen Besucherzahlen angepasst.

Ist eine Kontaktnachverfolgung erforderlich?

Zu Zwecken der Nachverfolgung von möglichen Infektionswegen sind wir gegenüber dem zuständigen Gesundheitsamt verpflichtet die Personendaten aller Thermen- und Gastronomie-Besucherinnen und Besucher in einem Kontaktnachweis nach § 4 der Umgangsverordnung vom 15. Juni 2021 zu erfassen. Sie haben Ihre Personendaten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Dies kann über das Kontaktformular ([hier geht es zum Download](#))

oder mit der Luca-App (QR-Code im Foyer direkt an der Kasse beim Bezahlvorgang) erfolgen. Der Kontaktnachweis ist für die Dauer von 4 Wochen durch uns aufzubewahren. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist wird der Nachweis vernichtet bzw. gelöscht.

Muss ich in der Therme eine Maske tragen?

An einigen wenigen Knotenpunkten ist das Tragen einer medizinischen Maske (OP- oder FFP2-Maske) für alle Personen Pflicht: Eingangsbereich, Foyer bis zum Umkleidebereich, in der Gastronomie (sofern Sie nicht am Tisch sitzen) sowie im Bademodenshop. Wir informieren Sie vor Ort durch Hinweisschilder.

Sind alle Bereiche in der Kristall-Therme frei zugänglich und alle Angebote verfügbar?

Aktuell gibt es keine Einschränkungen für unsere Gäste, alle Bereiche, Thermalsolebecken, Saunen und Attraktionen sind wieder frei zugänglich. Die Saunaaufgüsse können nun wieder gemeinsam mit unseren Gästen zelebriert werden. Wir bieten Ihnen bis Ende September einen Sommer-Erlebnisfahrplan mit wechselnden Aufgüssen und Saunazeremonien an. Lediglich die Darreichungen nach den Saunaaufgüssen/-zeremonien müssen laut behördlichen Auflagen noch entfallen.

Jeder Gast ist immer verpflichtet das Abstandsgebot zu anderen Personen einzuhalten.

Ich habe Eintrittskarten, die im Jahr 2020 oder 2021 abgelaufen sind oder ablaufen werden. Werden diese verlängert?

Alle Eintrittskarten, die im Laufe des Jahres 2020 oder 2021 abgelaufen sind oder ablaufen werden, können weiterhin eingelöst werden. Alle Karten, die 2020 abgelaufen sind, sind bis 31.12.2021 gültig. Alle Karten, die 2021 abgelaufen sind oder ablaufen, werden um 12 Monate verlängert.



KRISTALL THERME BAD WILSNACK

FAQ Bad Wilsnack (Stand September 2021)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona-Pandemie

Wird der 10 % Gastronomie-Gutschein aus der 15:10 Herbstaktion 2020 verlängert?

Ja, der Gastronomie-Gutschein, der bis 31.12.2020 gültig war, wird bis 31.12.2021 verlängert.

Ich hatte während der Schließzeit der Wohlfühltherme Geburtstag. Kann ich nachträglich meinen freien Eintritt einlösen?

Wir bitten um Verständnis, dass eine nachträgliche Gewährung dieser kostenfreien, zusätzlichen Leistung unseres Hauses aufgrund der langen Schließzeit nicht möglich ist. Ab dem 01.07.2021 erhalten Geburtstagskinder gegen Vorlage des Ausweises an diesem Tag freien Eintritt.

Ich habe noch so viele Karten und möchte diese zurückgeben?

Alle Karten behalten ihre Gültigkeit. Eine Rücknahme und Auszahlung von Eintrittskarten nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabe- bzw. Widerrufsfrist erfolgt nicht.

Kann ich mein bereits erworbenes Ticket (Gutschein) vor dem Armbandausgeber am Eingang tauschen?

Aufgrund der Auflage zur Kontaktnachverfolgung ist dies aktuell noch nicht möglich.

Ich habe einen Baby- oder Aqua-Fitness-Kurs in 2020 gebucht oder begonnen? Können wir diesen jetzt nachholen?

Die Teilnehmer der gebuchten Baby- und Aqua-Fitness-Kurse werden von unserem Kursleiter darüber informiert, wann der jeweilige Kurs startet bzw. fortgeführt wird.

Kann ich mich für einen neuen Baby- oder Aqua-Fitness-Kurs anmelden?

Eine Voranmeldung ist derzeit noch nicht möglich. Sobald wir neue Kurse öffnen, werden wir auf unserer Website, in den sozialen Medien und in unseren Newsletter darüber informieren. Wir bitten von zwischenzeitlichen Nachfragen abzusehen.

Finden Events (wie z.B. Saunafeste, Vollmondschwimmen etc.) mit Showaufgüssen statt?

Bis auf Weiteres finden keine Events statt.

Ist der Reisemobil- und Caravanstellplatz wieder geöffnet?

Der Stellplatz direkt an der Therme ist seit Ende Mai bereits geöffnet. Eine Vorabreservierung der Stellplätze ist nicht notwendig. Die Anmeldung vor Ort findet an der Thermenkasse während den regulären Öffnungszeiten statt. Die bestehenden Corona- und Hygienemaßnahmen finden Sie [hier](#).

Wie sind die Öffnungszeiten des Wellness- & Massagezentrums? Was muss bei einer Massagebehandlung beachtet werden?

Das Wellness- & Massagezentrum ist Sonntag bis Donnerstag von 9.00 bis 20.30 Uhr, Freitag und Samstag von 9.00 bis 21.30 Uhr geöffnet. **Hier besteht Maskenpflicht.** Bitte bringen Sie zur Behandlung einen Mund- und Nasenschutz mit. Bis auf Dampfbad-Anwendungen werden alle Behandlungen wieder wie gewohnt durchgeführt. Gerne lösen wir auch verordnete Rezepte ein. Wir bitten um telefonische Reservierung unter 03 87 91 - 80 88 - 0. Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, kommen Sie nicht zur Behandlung und sagen Sie den Termin ab – auch kurzfristig.

Wie sind die Öffnungszeiten der Restaurants?

Es gelten die gleichen Öffnungszeiten wie in der Therme.

Wie sind die Öffnungszeiten der Aqua-Trendboutique?

Im Eingangsbereich finden Sie die Boutique mit modischen Accessoires rund um das Baden und Saunieren. Täglich geöffnet von 10 bis 19 Uhr.



KRISTALL THERME BAD WILSNACK

FAQ Bad Wilsnack (Stand August 2021)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona-Pandemie

Handtücher und Bademantel vergessen?

Kein Problem – am Empfang der Therme können Sie für Ihren Aufenthalt ein Handtuch und/oder einen Bademantel ausleihen. Ein Handtuch kostet 5 € und ein Bademantel 7 € Ausleihgebühr.

Dürfen Reisetaschen, Koffer sowie Trolleys mit in die Therme genommen werden?

Bitte denken Sie daran, dass aus hygienischen Gründen große Reisetaschen, Koffer sowie Trolleys in unserer Kristalltherme nicht gestattet sind. Nutzen Sie bitte stattdessen z.B. übliche Stoffbeutel, Badetaschen, kleine Strand- oder Sporttaschen (Maße ca. 60 x 60 cm).

Wie sehen die aktuell geltenden Hygiene- und Abstandsbestimmungen aus?

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste haben oberste Priorität. Wir bitten alle Gäste sich an folgende Auflagen, die Inhalte unseres Hygienekonzeptes sind, einzuhalten.

1. Sollten Sie Symptome einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder Fieber haben, ist der Eintritt nicht möglich.
2. Mindestabstand 1,5 m : Bitte achten Sie auf ausreichend Abstand zu anderen Gästen.
3. Hände regelmäßig und gründlich mit Seife und Wasser für 30 Sekunden waschen, insbesondere nach dem Toilettengang und vor jeglicher Nahrungsaufnahme.

4. Bitte die maximale Personenzahl pro Becken und Sauna beachten und diese eigenverantwortlich einhalten.
5. Desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände und nutzen Sie hierfür die aufgestellten Desinfektionsspender in allen Bereichen.
6. Bitte halten Sie die Husten- und Nies-Etikette ein und wenden sich beim Husten/Niesen von anderen Personen ab.
7. Im Gastronomie-Bereich sind die Tische mit ausreichend Abstand zueinander platziert.
8. Nach gesetzlicher Vorgabe sind wir verpflichtet, Ihren Aufenthalt bei uns zu dokumentieren. Bitte füllen Sie die hierfür ausliegenden Kontaktformulare aus und geben Sie diese beim Bezahlvorgang an der Kasse ab. Oder nutzen Sie die Luca-App. Direkt an der Kasse scannen Sie dazu den von uns zur Verfügung gestellten QR-Code mit Ihrem Handy.
9. Nutzen Sie bitte die Möglichkeit des kontaktlosen Bezahls an der Kasse, am Nachzahler und im Foyer-Restaurant.