



KRISTALL THERME BAD WILSNACK



FAQ Bad Wilsnack (Stand 30.09.2020)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona Pandemie/Sanierung

Wie sind die Öffnungszeiten der Kristalltherme Bad Wilsnack?

Jeden Montag ab 18.00 Uhr wahlweise Baden mit oder ohne Textilien möglich, ab 19.30 Uhr nur noch textiltreies Baden.

Kann bzw. muss eine Reservierung vorgenommen werden?

Eine Reservierung oder ein Vorabkauf der Eintrittskarte ist aktuell nicht notwendig.

Wird die Gästezahl begrenzt?

Ja, um den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten, haben wir unsere maximalen Besucherzahlen entsprechend angepasst.

Muss ich in der Kristalltherme Bad Wilsnack eine Maske tragen?

An einigen wenigen Knotenpunkten, zum Beispiel im Foyer und im Umkleidebereich, ist das Tragen einer Maske notwendig. Wir informieren Sie vor Ort durch Hinweisschilder.

Was kostet der Eintritt in die Kristall-Therme Bad Wilsnack?

Es gelten die regulären Eintrittspreise. Im Zeitraum des Sommertarifes erworbene Tickets können ausschließlich auf Eintritte angerechnet werden, wobei eine Zuzahlung zum aktuellen Tagespreis geleistet werden muss.

THERME			
	2 Stunden	4 Stunden	Tageskarte
Erwachsene	14,00 €	20,50 €	25,50 €
Jugendliche (6-15 Jahre)	7,60 €	10,30 €	13,90 €
Kinder (unter 6 Jahren)	2,00 €		

THERME + SAUNEN			
	2 Stunden	4 Stunden	Tageskarte
Erwachsene	17,00 €	24,50 €	29,50 €
Jugendliche (6-15 Jahre)	10,10 €	13,40 €	16,80 €
Kinder (unter 6 Jahren)	6,00 €		

Zeitüberschreitungen für alle Tarife pro angefangene 1/2 Stunde:
Erwachsene 1,90 € • Kinder/Jugendliche (6-15 Jahre) 1,20 €



KRISTALL THERME BAD WILSNACK

FAQ Bad Wilsnack (Stand 30.09.2020)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona Pandemie/Sanierung

Sind alle Bereiche in der Kristalltherme Bad Wilsnack frei zugänglich und alle Angebote verfügbar?

Aufgrund der brandenburgischen Umgangsverordnung dürfen wir die zwei Dampfbäder im Saunabereich und die Eisnebelgrotte im Saunadorf nicht öffnen. Alle anderen Bereiche der Kristalltherme sind frei zugänglich und nutzbar. Ebenfalls müssen wir leider auf Dampfbadanwendungen (z.B. Black Mud), Spezialaufgüsse und das Wedeln in den Saunen sowie Darreichungen nach den Sauna-Zeremonien verzichten. Stattdessen bereiten wir Ihnen spezielle Gesundheitsrituale und Zeremonien vor. Wassergymnastik und Aqua-Fitness-Kurse finden wieder statt - allerdings ohne Reichungen. Babyschwimmen bieten wir aktuell noch nicht wieder an.

Der Caravanstellplatz mit Sanitäranlagen sowie das große Grädierwerk vor dem Haupteingang sind weiterhin geöffnet.

Hat sich an der Kleiderordnung etwas geändert?

An der Kleiderordnung hat sich nichts geändert. Jeden Montag ab 18.00 Uhr bieten wir wahlweise Baden mit oder ohne Textilien an, ab 19.30 Uhr nur noch textiltreies Baden. Im Salzsee ist das Baden mit und ohne Badebekleidung täglich gestattet. Die gastronomischen Bereiche nutzen Sie bitte mit Badetuch oder Bademantel.

Dürfen Reisetaschen, Koffer sowie Trolleys mit in die Therme genommen werden?

Aus hygienischen Gründen sind große Reisetaschen, Koffer sowie Trolleys in unserer Kristalltherme nicht erwünscht. Diese müssen im Umkleidebereich bleiben. Stattdessen können übliche Stoffbeutel, Badetaschen oder kleine Strand-/ Sporttaschen (Maße ca. 60x60 cm) genutzt werden.

Was muss bei einer Massagebehandlung beachtet werden?

Hier besteht Maskenpflicht. Bitte bringen Sie zur Behandlung einen Mund- und Nasenschutz mit. Bis auf Gesichtsmassagen, die Migränetherapie, Dampfbad- und Thalasso-Anwendungen werden alle Behandlungen wie gewohnt durchgeführt. Gerne lösen wir auch verordnete Rezepte ein. Wir bitten um telefonische Reservierung unter **03 87 91 - 80 88 - 0**. Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, kommen Sie nicht zur Behandlung und sagen Sie den Termin ab – auch kurzfristig.

Wie sind die Öffnungszeiten des Restaurants?

Es gelten die gleichen Öffnungszeiten wie in der Therme.

Wie sind die Öffnungszeiten der Aqua-Trendboutique?

Im Eingangsbereich finden Sie die Boutique mit modischen Accessoires rund um das Baden und Saunieren. Täglich geöffnet von 10 bis 19 Uhr.

Handtücher und Bademantel vergessen?

Kein Problem – am Empfang der Therme können Sie für Ihren Aufenthalt ein Handtuch und/oder einen Bademantel ausleihen. Ein Handtuch kostet 5€, ein Bademantel 7€ Ausleihgebühr.

Finden die geplanten Events mit den Showaufgüssen statt?

Bis auf Weiteres finden keine Events und keine Saunaaufgüsse mit Verwedeln statt. Wir bieten Ihnen stattdessen stündlich Entspannungs- & Beautyrituale an

Wie sehen die aktuell geltenden Hygiene- und Abstandsbestimmungen aus?

1. Sollten Sie Symptome einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder Fieber zeigen, ist der Eintritt nicht möglich.
2. 1,5 Meter Abstand: Bitte achten Sie auf ausreichend Abstand zu anderen Gästen.
3. Hände regelmäßig und gründlich mit Seife und Wasser für 30 Sekunden waschen, insbesondere nach dem Toilettengang und vor jeglicher Nahrungsaufnahme.
4. Bitte die maximale Personenzahl pro Becken/pro Sauna beachten und diese eigenverantwortlich einhalten.
5. Desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände und nutzen Sie hierfür die in allen Bereichen aufgestellten Desinfektionsspender.
6. Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein und wenden sich beim Husten/Niesen von anderen Personen ab.
7. Es besteht Maskenpflicht an den Knotenpunkten: im Foyer, in den Umkleiden und ggf. im SB-Bestellbereich der Gastronomie.
8. Im Gastronomiebereich sind die Tische mit ausreichend Abstand zueinander platziert. Selbstbedienungsbereiche stehen eingeschränkt zur Verfügung. Wir bedienen Sie direkt am Tisch.
9. Nach gesetzlicher Vorgabe sind wir verpflichtet, Ihren Aufenthalt bei uns zu dokumentieren. Bitte füllen Sie bei Ankunft die hierfür ausliegenden Formulare aus und geben Sie diese beim Bezahlvorgang an der Kasse ab. Sie können vorab das Formular hier herunterladen und bereits ausgefüllt mitbringen.
10. Nutzen Sie bitte die Möglichkeit des kontaktlosen Bezahlens an der Kasse, am Nachzahler und im Restaurant.