



# KRISTALL THERME BAD WILSNACK



## FAQ Bad Wilsnack (Stand 18.09.2020)

### Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona Pandemie/Sanierung

#### Wie sind die Öffnungszeiten der Kristalltherme Bad Wilsnack?

Die Therme hat ab Mittwoch, 08.07.2020 täglich geöffnet. Es gelten die regulären Öffnungszeiten So bis Do 9-22 Uhr und Fr/Sa 9-23 Uhr.

#### Kann bzw. muss eine Reservierung vorgenommen werden?

Eine Reservierung oder ein Vorabkauf der Eintrittskarte ist aktuell nicht notwendig.

#### Wird die Gästezahl begrenzt?

Ja, um den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten, haben wir unsere maximalen Besucherzahlen entsprechend angepasst.

#### Muss ich in der Kristalltherme Bad Wilsnack eine Maske tragen?

An einigen wenigen Knotenpunkten, zum Beispiel im Foyer und im Umkleidebereich, ist das Tragen einer Maske notwendig. Wir informieren Sie vor Ort durch Hinweisschilder.

#### Was kostet der Eintritt in die Kristall-Therme Bad Wilsnack?

Es gelten die regulären Eintrittspreise.

| THERME                   |           |           |            |
|--------------------------|-----------|-----------|------------|
|                          | 2 Stunden | 4 Stunden | Tageskarte |
| Erwachsene               | 14,00 €   | 20,50 €   | 25,50 €    |
| Jugendliche (6-15 Jahre) | 7,60 €    | 10,30 €   | 13,90 €    |
| Kinder (unter 6 Jahren)  | 2,00 €    |           |            |

| THERME + SAUNEN          |           |           |            |
|--------------------------|-----------|-----------|------------|
|                          | 2 Stunden | 4 Stunden | Tageskarte |
| Erwachsene               | 17,00 €   | 24,50 €   | 29,50 €    |
| Jugendliche (6-15 Jahre) | 10,10 €   | 13,40 €   | 16,80 €    |
| Kinder (unter 6 Jahren)  | 6,00 €    |           |            |

**Zeitüberschreitungen** für alle Tarife pro angefangene 1/2 Stunde:  
Erwachsene 1,90 € • Kinder/Jugendliche (6-15 Jahre) 1,20 €



# KRISTALL THERME BAD WILSNACK

FAQ Bad Wilsnack (Stand 18.09.2020)

## Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona Pandemie/Sanierung

---

### **Sind alle Bereiche in der Kristalltherme Bad Wilsnack frei zugänglich und alle Angebote verfügbar?**

Aufgrund der brandenburgischen Umgangsverordnung dürfen wir die zwei Dampfbäder im Saunabereich und die Eisnebelgrotte im Saunadorf nicht öffnen. Alle anderen Bereiche der Kristalltherme sind frei zugänglich und nutzbar. Ebenfalls müssen wir leider auf Dampfbadanwendungen (z.B. Black Mud), Spezialaufgüsse und das Wedeln in den Saunen sowie Darreichungen nach den Sauna-Zeremonien verzichten. Stattdessen bereiten wir Ihnen spezielle Gesundheitsrituale und Zeremonien vor. Wassergymnastik und Aqua-Fitness-Kurse finden wieder statt - allerdings ohne Reichungen. Babyschwimmen bieten wir aktuell noch nicht wieder an.

Der Caravanstellplatz mit Sanitäranlagen sowie das große Grädierwerk vor dem Haupteingang sind weiterhin geöffnet.

### **Hat sich an der Kleiderordnung etwas geändert?**

An der Kleiderordnung hat sich nichts geändert. Jeden Montag ab 18.00 Uhr bieten wir wahlweise Baden mit oder ohne Textilien an, ab 19.30 Uhr nur noch textiltreies Baden. Im Salzsee ist das Baden mit und ohne Badebekleidung täglich gestattet. Die gastronomischen Bereiche nutzen Sie bitte mit Badetuch oder Bademantel.

### **Dürfen Reisetaschen, Koffer sowie Trolleys mit in die Therme genommen werden?**

Bitte denken Sie daran, dass ab sofort aus hygienischen Gründen große Reisetaschen, Koffer sowie Trolleys in unserer Kristalltherme nicht gestattet sind. Nutzen Sie bitte stattdessen z.B. übliche Stoffbeutel.

### **Was muss bei einer Massagebehandlung beachtet werden?**

Hier besteht Maskenpflicht. Bitte bringen Sie zur Behandlung einen Mund- und Nasenschutz mit. Bis auf Gesichtsmassagen, die Migränetherapie, Dampfbad- und Thalasso-Anwendungen werden alle Behandlungen wie gewohnt durchgeführt. Gerne lösen wir auch verordnete Rezepte ein. Wir bitten um telefonische Reservierung unter **03 87 91 - 80 88 - 0**. Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, kommen Sie nicht zur Behandlung und sagen Sie den Termin ab – auch kurzfristig.

### **Wie sind die Öffnungszeiten des Restaurants?**

Es gelten die gleichen Öffnungszeiten wie in der Therme.

### **Wie sind die Öffnungszeiten der Aqua-Trendboutique?**

Im Eingangsbereich finden Sie die Boutique mit modischen Accessoires rund um das Baden und Saunieren. Täglich geöffnet von 10 bis 19 Uhr.

### **Handtücher und Bademantel vergessen?**

Kein Problem – am Empfang der Therme können Sie für Ihren Aufenthalt ein Handtuch und/oder einen Bademantel ausleihen. Ein Handtuch kostet 5 €, ein Bademantel 7 € Ausleihgebühr.

### **Finden die geplanten Events mit den Showaufgüssen statt?**

Bis auf Weiteres finden keine Events und keine Saunaaufgüsse statt.

### **Wie sehen die aktuell geltenden Hygiene- und Abstandsbestimmungen aus?**

1. Sollten Sie Symptome einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder Fieber zeigen, ist der Eintritt nicht möglich.
2. 1,5 Meter Abstand: Bitte achten Sie auf ausreichend Abstand zu anderen Gästen.
3. Hände regelmäßig und gründlich mit Seife und Wasser für 30 Sekunden waschen, insbesondere nach dem Toilettengang und vor jeglicher Nahrungsaufnahme.
4. Bitte die maximale Personenzahl pro Becken/pro Sauna beachten und diese eigenverantwortlich einhalten.
5. Desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände und nutzen Sie hierfür die in allen Bereichen aufgestellten Desinfektionsspender.
6. Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein und wenden sich beim Husten/Niesen von anderen Personen ab.
7. Es besteht Maskenpflicht an den Knotenpunkten: im Foyer, in den Umkleiden und ggf. im SB-Bestellbereich der Gastronomie.
8. Im Gastronomiebereich sind die Tische mit ausreichend Abstand zueinander platziert. Selbstbedienungsbereiche stehen eingeschränkt zur Verfügung. Wir bedienen Sie direkt am Tisch.
9. Nach gesetzlicher Vorgabe sind wir verpflichtet, Ihren Aufenthalt bei uns zu dokumentieren. Bitte füllen Sie bei Ankunft die hierfür ausliegenden Formulare aus und geben Sie diese beim Bezahlvorgang an der Kasse ab. Sie können vorab das Formular hier herunterladen und bereits ausgefüllt mitbringen.
10. Nutzen Sie bitte die Möglichkeit des kontaktlosen Bezahlens an der Kasse, am Nachzahler und im Restaurant.

### **Ich hatte während der Schließzeit der Kristall-Therme Geburtstag. Kann ich nachträglich meinen freien Eintritt einlösen?**

Alle Personen, die während der Schließzeit vom 18.03. bis zum 07.07.2020 Geburtstag feierten, erhalten gegen Vorlage des Personalausweises einmalig einen freien Eintritt bis zum 31.12.2020.