



KRISTALL THERME BAD WILSNACK



FAQ Bad Wilsnack (Stand 22.07.2020)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona Pandemie/Sanierung

Wie sind die Öffnungszeiten der Kristalltherme Bad Wilsnack?

Die Therme hat ab Mittwoch, 08.07.2020 täglich geöffnet.
Es gelten die regulären Öffnungszeiten So bis Do 9-22
Uhr und Fr/Sa 9-23 Uhr.

Kann bzw. muss eine Reservierung vorgenommen werden?

Eine Reservierung oder ein Vorabkauf der Eintrittskarte
ist aktuell nicht notwendig.

Was kostet der Eintritt in die Kristall-Therme Bad Wilsnack?

Aufgrund von Sanierungs- und Modernisierungsarbeiten
im Innenbereich der Therme kann dieser vorerst nicht
genutzt werden. Daher gibt es für den Zeitraum eine
gesonderte Tarifstruktur (Teileröffnung Sommerpreise).
Sie können zwischen einem 4 Stunden- oder einem
Tageseintritt wählen.

Teileröffnung Sommerpreise – gültig vom 08.07. bis 31.08.2020

Baden wahlweise mit oder ohne Textilien möglich

TARIFE		
	4 Stunden mit Sauna	Tageskarte mit Sauna
Erwachsene	13,00 €	18,00 €
Jugendliche (6-15 Jahre)	8,00 €	10,00 €
Kinder (unter 6 Jahren)	frei bis 31.08.2020	frei bis 31.08.2020

Im Zeitraum des Sommertarifes erworbene Tickets
sind ohne Aufpreis einlösbar bis zum 15.09.2020.
Ab dem 16.09.2020 können diese Tickets ausschließlich
auf Eintritte angerechnet werden, wobei eine Zuzahlung
zum aktuellen Tagespreis geleistet werden muss.



KRISTALL THERME BAD WILSNACK

FAQ Bad Wilsnack (Stand 22.07.2020)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona Pandemie/Sanierung

Kann ich meine online oder an der Kasse vor Ort gekauften Eintrittstickets einlösen, welche vor dem 08.07.2020 und außerhalb des Sommer-tarifes Teileröffnung erworben wurden (zum Normalpreis)?

Das Ticket (2 Stunden, 4 Stunden oder Tageskarte mit oder ohne Sauna) kann natürlich eingelöst werden. Der Differenzbetrag zum Sommerpreis Teileröffnung wird jedoch nicht ausgezahlt. Möchten Sie Ihr Ticket/ Gutschein trotzdem nutzen, erhalten Sie zum 4 Stunden- und Tagestarif einen Verzehrsgutschein für die Gastronomie. Dieser ist nur am Tag Ihres Besuches gültig.

Tip: Einfach die Karten für später aufheben! Bewahren Sie Ihr bereits erworbenes Ticket bis zur vollständigen Wiedereröffnung auf und nutzen Sie stattdessen jetzt den vergünstigten Sommerpreis zur Teileröffnung.

Kann ich mein während einer Aktion erworbenes Ticket aktuell einlösen?

Das Ticket (2 Stunden, 4 Stunden oder Tageskarte mit oder ohne Sauna) kann natürlich eingelöst werden. Der Differenzbetrag zum Sommerpreis Teileröffnung wird jedoch nicht ausgezahlt. Möchten Sie Ihr Ticket/ Gutschein trotzdem nutzen, erhalten Sie zum 4 Stunden- und Tagestarif einen Verzehrsgutschein für die Gastronomie. Dieser ist nur am Tag Ihres Besuches gültig.

Tip: Einfach die Karten für später aufheben! Bewahren Sie Ihr bereits erworbenes Ticket bis zur vollständigen Wiedereröffnung auf und nutzen Sie stattdessen jetzt den vergünstigten Sommerpreis zur Teileröffnung.

Wann sind die Umbauarbeiten abgeschlossen? Wann öffnet die Kristalltherme wieder komplett?

Wir gehen davon aus, dass die Umbauarbeiten Anfang/ Mitte September abgeschlossen sein werden. Sollten Teilbereiche früher fertiggestellt sein, stellen wir diese auch entsprechend unseren Gästen zur Nutzung frei.

Wird die Gästeanzahl begrenzt?

Ja. Auf Grund der Sanierungs- und Modernisierungsarbeiten sowie um den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten, haben wir unsere maximalen Besucherzahlen entsprechend angepasst.

Muss ich in der Kristalltherme Bad Wilsnack eine Maske tragen?

An einigen wenigen Knotenpunkten, zum Beispiel im Foyer und im Umkleidebereich, ist das Tragen einer Maske notwendig. Wir informieren Sie vor Ort durch Hinweisschilder.

Sind alle Bereiche in der Kristalltherme Bad Wilsnack frei zugänglich und alle Angebote verfügbar?

Wir nutzen die Zeit der Corona-bedingten Schließung, um die Therme für Sie in neuem Glanz erstrahlen zu lassen. Da die umfangreichen Sanierungs- und Modernisierungsarbeiten im gesamten Haus noch nicht abgeschlossen sind, stehen Ihnen derzeit die Becken im Thermen- Innenbereich (1,5 % Solebecken mit Strömungskanal, 3 % Solebecken, 5 % Solebecken) sowie drei Innensaunen im Saunabereich nicht zur Verfügung. Daneben dürfen wir auf Grund der brandenburgischen Umgangsverordnung im Saunabereich die zwei Dampfbäder und die Eisnebelgrotte nicht öffnen. Ebenfalls müssen wir leider auf Dampfbadanwendungen (z.B. Black Mud), Spezialaufgüsse und das Wedeln in den Saunen sowie Darreichungen nach den Sauna-Zeremonien verzichten. Stattdessen bereiten wir Ihnen spezielle Gesundheitsrituale und Zeremonien vor. Durch die Sanierung unserer Becken ist die Wasserfläche im Bad sehr reduziert, so dass Wassergymnastik und Aqua-Fitness-Kurse vorerst entfallen müssen.

Für Sie geöffnet sind: der große 24%ige Salzsee mit integriertem Gradierwerk (Innen- und Außenbereich mit Sandstrand und großzügigem grünen Freiareal, das 12%ige Sole-Außenbecken, das 1,5 %ige Solebecken in der Saunalandschaft (Innen- und Außenbereich) das Eltern-Kind-Becken und die Meditationsgrotte.

In der Saunalandschaft stehen Ihnen die fünf Saunahäuser (Heu-, Zitronen, Eukalyptus-, Amethyst-Edelstein- und die Megasauna DOM sowie der Hamam, unser Whirlpool, das Tauchbecken, Ruhebereiche und der Wintergarten zur Verfügung. Der Caravanstellplatz mit Sanitäranlagen sowie das große Gradierwerk vor dem Haupteingang sind weiterhin geöffnet.



KRISTALL THERME BAD WILSNACK

FAQ Bad Wilsnack (Stand 22.07.2020)

Wichtige Fragen und Antworten zu den Anpassungen während der Corona Pandemie/Sanierung

Hat sich an der Kleiderordnung etwas geändert?

Da nur bestimmte Bereiche der Therme zum Gesundbaden, Saunieren und Wohlfühlen zur Verfügung stehen, ist der Besuch wahlweise mit oder ohne Textilien möglich. Das Saunieren ist natürlich nach wie vor textilfrei.

Dürfen Reisetaschen, Koffer sowie Trolleys mit in die Therme genommen werden?

Bitte denken Sie daran, dass ab sofort aus hygienischen Gründen große Reisetaschen, Koffer sowie Trolleys in unserer Kristalltherme nicht gestattet sind. Nutzen Sie bitte stattdessen z.B. übliche Einkaufsbeutel aus Stoff.

Was muss bei einer Massagebehandlung beachtet werden?

Hier besteht Maskenpflicht. Bitte bringen Sie zur Behandlung einen Mund- und Nasenschutz mit. Bis auf Gesichtsmassagen, die Migränetherapie, Dampfbad- und Thalasso-Anwendungen werden alle Behandlungen wie gewohnt durchgeführt. Gerne lösen wir auch verordnete Rezepte ein. Wir bitten um telefonische Reservierung unter **03 87 91 - 80 88 - 0**. Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, kommen Sie nicht zur Behandlung und sagen Sie den Termin ab – auch kurzfristig.

Wie sind die Öffnungszeiten des Restaurants?

Es gelten die gleichen Öffnungszeiten wie in der Therme.

Wie sind die Öffnungszeiten der Aqua-Trendboutique?

Im Eingangsbereich finden Sie die Boutique mit modischen Accessoires rund um das Baden und Saunieren. Täglich geöffnet von 10 bis 19 Uhr.

Handtücher und Bademantel vergessen?

Kein Problem – am Empfang der Therme können Sie für Ihren Aufenthalt ein Handtuch und/oder einen Bademantel ausleihen. Ein Handtuch kostet 5 €, ein Bademantel 7 € Ausleihgebühr.

Finden die geplanten Events mit den Showaufgüssen statt?

Bis auf Weiteres finden keine Events und keine Saunaaufgüsse statt.

Wie sehen die aktuell geltenden Hygiene- und Abstandsbestimmungen aus?

1. Sollten Sie Symptome einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder Fieber zeigen, ist der Eintritt nicht möglich.
2. 1,5 Meter Abstand: Bitte achten Sie auf ausreichend Abstand zu anderen Gästen.
3. Hände regelmäßig und gründlich mit Seife und Wasser für 30 Sekunden waschen, insbesondere nach dem Toilettengang und vor jeglicher Nahrungsaufnahme.
4. Bitte die maximale Personenzahl pro Becken/pro Sauna beachten und diese eigenverantwortlich einhalten.
5. Desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände und nutzen Sie hierfür die in allen Bereichen aufgestellten Desinfektionsspender.
6. Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein und wenden sich beim Husten/Niesen von anderen Personen ab.
7. Es besteht Maskenpflicht an den Knotenpunkten: im Foyer, in den Umkleiden.
8. Im Gastronomiebereich sind die Tische mit ausreichend Abstand zueinander platziert. Selbstbedienungsbereiche stehen nicht zur Verfügung. Wir bedienen Sie direkt am Tisch.
9. Nach gesetzlicher Vorgabe sind wir verpflichtet, Ihren Aufenthalt bei uns zu dokumentieren. Bitte füllen Sie bei Ankunft die hierfür ausliegenden Formulare aus und geben Sie diese beim Bezahlvorgang an der Kasse ab. Sie können vorab das Formular hier herunterladen und bereits ausgefüllt mitbringen.
10. Nutzen Sie bitte die Möglichkeit des kontaktlosen Bezahls an der Kasse, am Nachzahler und im Restaurant.

Ich hatte während der Schließzeit der Kristall-Therme Geburtstag. Kann ich nachträglich meinen freien Eintritt einlösen?

Alle Personen, die während der Schließzeit vom 18.03. bis zum 07.07.2020 Geburtstag feierten, erhalten gegen Vorlage des Personalausweises einmalig einen freien Eintritt bis zum 31.12.2020 – **jedoch erst bei kompletter Wiedereröffnung der gesamten Anlage** (voraussichtlich Anfang/Mitte September 2020).